

РАССМОТРЕНО
на педагогическом совете
протокол № 4
от 30 января 2014 г.

УТВЕРЖДЕНО
приказом МБОУ «Гимназия №5»
от 31 января 2014 г. № 21

РАССМОТРЕНО
на Управляющем совете
протокол № 2
от 29 января 2014 г

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ**

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования (далее – СОКО) в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Гимназия №5» (далее – учреждение), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.
- 1.2. Положение представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с п. 13 ч. 3 ст. 28 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".
- 1.3. СОКО представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов СОКО.
- 1.4. Основными пользователями результатов СОКО учреждения являются учителя, учащиеся и их родители (законные представители), педагогический совет школы, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации учреждения, аттестации работников школы.
- 1.5. Учреждение обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели СОКО, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.
- 1.6. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников учреждения, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.
- 1.7. В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям, определяемым государственным стандартом и социальным запросам.

Качество условий – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в школе; реализация мер по обеспечению безопасности учащихся в организации образовательного процесса.

Государственный стандарт определяет обязательный минимум содержания образовательных программ, максимальный объем учебной нагрузки учащихся, требования к уровню подготовки выпускников, требования к условиям организации образовательного процесса.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.¹

Мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные

изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям учащихся.

Экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью КИМов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

- 1.8. Оценка качества образования осуществляется посредством
- системы контрольно-аналитической деятельности учреждения;
 - общественной экспертизы качества образования;
 - лицензирования;
 - государственной аккредитации;
 - государственной (итоговой) аттестации выпускников;
 - мониторинга качества образования.
- 1.9. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:
- образовательная статистика;
 - промежуточная и итоговая аттестация;
 - мониторинговые исследования;
 - социологические опросы;
 - отчеты работников школы;
 - посещение уроков и внеклассных мероприятий.

2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования.

- 2.1. Целями СОКО являются:
- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в учреждении;
 - получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в учреждении, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
 - предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
 - принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;

- прогнозирование развития образовательной системы учреждения.
- 2.2. Задачами построения СОКО являются:
- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
 - формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
 - формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования школьной образовательной статистики и мониторинга качества образования;
 - изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности учреждения;
 - определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
 - определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
 - обеспечение доступности качественного образования;
 - оценка уровня индивидуальных образовательных достижений учащихся;
 - определение степени соответствия качества образования на различных ступенях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования государственным и социальным стандартам;
 - выявление факторов, влияющих на качество образования;
 - содействие повышению квалификации учителей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям учащихся;
 - определение рейтинга и стимулирующих доплат педагогическим работникам;
 - расширение общественного участия в управлении образованием в школе;
 - содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.
- 2.3. В основу системы оценки качества образования положены принципы:
- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
 - реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных учащихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
 - открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;

- преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую СОКО;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагогического работника;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в школе.

3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

- 3.1. Организационная структура, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию школы, педагогический совет, методический совет учреждения, методические объединения учителей-предметников, временные структуры, комиссии и др.
- 3.2. Администрация школы:
- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование СОКО школы и приложений к ним, утверждает приказом директора учреждения и контролирует их исполнение;
 - разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования учреждения, участвует в этих мероприятиях;
 - обеспечивает на основе образовательной программы проведение в школе контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
 - организует систему мониторинга качества образования в учреждении, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о

состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне учреждения;

- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки работников учреждения и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования; формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы школы за учебный год, публичный доклад директора учреждения);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации СОКО.

3.3. Методический совет учреждения и методические объединения учителей-предметников:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования; участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития школы;
- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогических работников учреждения;
- содействуют проведению подготовки работников учреждения и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации учащихся и формируют предложения по их совершенствованию;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне учреждения.

3.4. Педагогический совет учреждения:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в учреждении;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в учреждении;
- инициирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования учреждения;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в учреждении;

- участие в оценке качества и результативности труда работников школы, распределении выплат стимулирующего характера работникам и согласовании их распределения в порядке, устанавливаемом локальными актами учреждения.
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в учреждении;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с учреждением по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в учреждении, об охране труда, здоровья и жизни учащихся и другие вопросы образовательной деятельности учреждения;
- принимает решение о перечне учебных предметов, выносимых на промежуточную аттестацию по результатам учебного года.

4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования.

- 4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.
- 4.2. Мероприятия по реализации целей и задач СОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса учреждения, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.
- 4.3. Предметом системы оценки качества образования являются:
 - качество образовательных результатов учащихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения учащимися общеобразовательных программ государственному и социальному стандартам);
 - качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания;
 - качество основных и дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в учреждении, условия их реализации;
 - воспитательная работа;
 - профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
 - эффективность управления качеством образования и открытость деятельности учреждения;
 - состояние здоровья учащихся.

4.4. Реализация школьной СОКО осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

4.4.1. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов учащихся включает в себя:

- единый государственный экзамен для выпускников 11 классов;
- государственную (итоговую) аттестацию выпускников 9 классов;
- промежуточную и текущую аттестацию учащихся;
- мониторинговые исследования качества знаний учащихся 4 классов по русскому языку, математике и литературному чтению;
- участие и результативность в школьных, муниципальных, областных и других предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях;
- мониторинговое исследование учащихся 1 классов «Готовность к обучению в школе и адаптация»;
- мониторинговое исследование обученности и адаптации учащихся 5 и 10 классов.

4.4.2. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования и государственной аккредитации;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных публичных докладов;
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в учебном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- диагностика уровня тревожности учащихся 1, 5, 10 классов в период адаптации;
- оценку отсева учащихся на всех ступенях обучения и сохранение контингента обучающихся;
- анализ результатов дальнейшего трудоустройства выпускников;
- оценку открытости учреждения для родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся и общественных организаций;
- анкетирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся.

4.4.3. Содержание процедуры оценки системы дополнительного образования включает в себя:

- степень соответствия программ дополнительного образования нормативным требованиям;

- реализация направленности программ дополнительного образования, заявленной в лицензии;
- доля учащихся (%), охваченных дополнительным образованием.

4.4.4. Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей;
- качество планирования воспитательной работы;
- охват обучающихся таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- наличие детского самоуправления;
- удовлетворенность учащихся и родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся воспитательным процессом;
- исследование уровня воспитанности учащихся;
- положительная динамика количества правонарушений и преступлений учащихся.

4.4.5. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогических работников и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя следующее:

- аттестация педагогических работников;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе районных методических объединений и т. д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения учащихся;
- подготовку и участие в качестве экспертов ЕГЭ, аттестационных комиссий, жюри и т.д.;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

4.4.6. Содержание процедуры оценки здоровья учащихся включает в себя следующее:

- наличие медицинского кабинета и его оснащенность;
- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических профилактических мероприятий;
- оценку заболеваемости учащихся, педагогических и других работников учреждения;
- оценку эффективности оздоровительной работы (здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время);
- оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы;
- диагностика состояния здоровья учащихся.

4.5. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности учреждения.

4.6. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики.

Критерии	Показатели
Образовательные результаты по уровням образования (внутренняя оценка)	<p>Доля учащихся, которые учатся на «4» и «5».</p> <p>Доля учащихся, которые участвуют в конкурсах, олимпиадах, научно-практических конференциях.</p> <p>Доля второгодников.</p> <p>Доля учащихся 9 классов, получивших документ об образовании.</p> <p>Доля учащихся 9 классов, получивших документ об образовании особого образца.</p> <p>Доля учащихся 11 классов, получивших документ об образовании.</p> <p>Доля учащихся 11 классов, получивших документ об образовании особого образца.</p> <p>Доля учащихся, продолживших обучение в 10 классе в своей школе.</p>
Внешняя оценка	<p>Результаты независимой оценки выпускников средней школы (результаты ЕГЭ по предметам).</p> <p>Результаты независимой аттестации выпускников 9 класса (результаты ГИА по русскому языку и математике).</p> <p>Уровень освоения стандарта (доля выпускников, сдавших ЕГЭ по русскому языку и математике ниже установленного минимума).</p> <p>Доля учащихся, участвующих в предметных олимпиадах.</p> <p>Доля учащихся, победивших в районных предметных олимпиадах.</p> <p>Доля учащихся, принимавших участие в муниципальных мероприятиях</p>
Здоровье учащихся	<p>Соотношение доли детей, имеющих отклонение в здоровье, до поступления в школу к доле детей с отклонениями в здоровье в возрасте 15 лет.</p> <p>Доля учащихся, занимающихся спортом.</p> <p>Доля учащихся, которые занимаются в спортивных</p>

	секциях.
Социализация учащихся	<p>Доля выпускников, не работающих и не продолживших обучение, к численности выпускников.</p> <p>Доля учащихся, состоящих на профилактическом учете к общей численности учащихся.</p> <p>Доля выпускников, поступивших в специальные учебные заведения.</p> <p>Доля выпускников, поступивших в вузы на контрактной основе.</p> <p>Доля выпускников, поступивших в вузы на бюджетной основе.</p>
Готовность родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся к участию в управлении школой	Доля родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся, участвующих в «жизни школы»
Инновационный потенциал педагогических работников	<p>Доля учителей, которые используют современные педагогические технологии.</p> <p>Доля учителей, которые используют ИКТ на уроках.</p> <p>Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию.</p> <p>Доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию.</p> <p>Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации.</p> <p>Доля педагогических работников, выступавших на городских методических объединениях.</p> <p>Доля педагогических работников, принимавших участие в конкурсах «Учитель года», «Классный - самый классный» и др.</p>
Соответствие требованиям к условиям обучения	<p>Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из предметов учебного плана.</p> <p>Соответствие требованиям СанПиН.</p> <p>Наличие дополнительного образования, количество программ дополнительного образования.</p> <p>Наличие столовой для организации горячего питания в соответствии с утвержденными нормами.</p> <p>Наличие оборудованного медицинского кабинета.</p>

- 4.7. Для проведения оценки качества образования на основе кластерной модели из всего спектра получаемых в рамках информационной системы СОКО показателей определяется набор ключевых показателей, позволяющих провести сопоставительный анализ образовательной системы учреждения. Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности.
- 4.8. Диагностические и оценочные процедуры в рамках СОКО проводятся с привлечением профессиональных и общественных экспертов (экспертных сообществ).

5. Общественное участие в оценке и контроле качества образования.

- 5.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:
- основным потребителям результатов СОКО;
 - средствам массовой информации через публичный доклад директора школы;
 - размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте школы.
- 5.2. Школьная СОКО предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.